



Mietra[®]
mit Sicherheit eine Last weniger

*Willkommen im
neuen Schuljahr.*

Schließfachvermietung, wie für
unsere eigenen Kinder gemacht!

Liebes Schulteam,

das Schuljahr 2021/2022 ist in vollem Gange und Ihre Schließfächer sind bereit dafür! Auch in diesem Jahr waren wir bei Ihnen an der Schule und sind unserem hohen Serviceanspruch nachgekommen.

Zudem sind unsere neu gestaltete Website und das Serviceportal online gegangen. Schauen Sie doch mal vorbei auf www.mietra.de.

Wir wünschen Ihnen, dem gesamten Kollegium und Ihren Schülern viel Erfolg und Freude im neuen Schuljahr.

Herzliche Grüße aus Bad Lausick



Ihr Jörg Trautner
Inhaber Mietra e.K.

MIETRA-SERVICE

Was haben wir für Sie und Ihre Schüler in den Sommerferien erledigt?



Wartungs- und Reinigungsarbeiten

- ✓ Schließfachanlage gewartet
- ✓ Schließfächer gereinigt und desinfiziert
- ✓ Schlösser geprüft, Schlosswechsel vorgenommen bzw. PINs für neue Mieter eingestellt



Zielstellung Mietra-Kundenhotline

- ✓ Alle telefonischen Anfragen spätestens nach dem 3. Klingeln entgegennehmen
- ✓ E-Mails werktags innerhalb von 24h beantworten
- ✓ Tagfertige Bearbeitung aller Anliegen



Check-in durchgeführt

- ✓ Bequeme Schließfachanmeldung via Onlineregistrierung, Anmeldeformular, Telefon oder E-Mail ermöglicht
- ✓ Fachzuteilung innerhalb 5 Minuten bei freien Kapazitäten
- ✓ Zugangsdaten versendet



Vorbereitung „Erster Schultag“ Schuljahr 2021/2022

- ✓ Bedarfsanalyse vorgenommen und gegebenenfalls Neuaufstellungen organisiert
- ✓ Saubere und funktionstüchtige Fächer bereitgestellt
- ✓ Pünktliche Fachvergabe

*Mietra steht für einen ausgezeichneten Service,
wie für unsere eigenen Kinder gemacht!*

TÜV SERVICE TESTED

Der TÜV Saarland zertifizierte Mietra 2020 mit der Note „sehr gut“ im Service. In den kommenden Wochen findet eine erneute TÜV-Onlinebefragung statt. Dazu erhalten Sie von uns separat nochmal eine E-Mail. Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme.

Unser Ziel: „Service tested“ wieder mit der **Note „sehr gut“!**

Sie haben ein Anliegen, Fragen oder Kritik? Unser Schulteam hilft Ihnen gern unter der Schulhotline **03 43 45/72 95-24** oder per E-Mail **schulen@mietra.de**.



*Mietra – Ihr zuverlässiger Servicepartner
für Schulschließfächer*