

## JugendNotmail4Ukraine: Online-Beratung für ukrainische Kinder und Jugendliche

Sehr geehrte Damen und Herren,

nach Angaben der Kultusministerkonferenz werden inzwischen rund 194.000 aus der Ukraine geflüchtete Kinder und Jugendliche an Schulen wie der Ihren in Deutschland unterrichtet (Stand 06.11.2022). Diese Kinder und Jugendlichen brauchen nicht nur Sicherheit, sondern auch eine Perspektive und vor allem einfühlsame Begleitung. Gerade bei ihnen wird der Krieg seine Spuren hinterlassen. Das Grundvertrauen, sich körperlich und seelisch unversehrt und geschützt zu fühlen, ist beschädigt. Hinzu kommen Ängste um das eigene Leben und das Leben von Verwandten und Freunden.

**JugendNotmail** und die **Internationale Organisation für Migration (IOM)** haben sich daher zusammengetan, um Kinder und Jugendliche aus der **Ukraine** durch **psychologische Beratungsangebote** zu unterstützen. Es wurde eine App entwickelt, die es ermöglicht, den Beratungsdienst in **Ukrainisch**, Russisch oder Englisch zu öffnen, wenn diese Sprache auf dem Smartphone voreingestellt ist. Beratende mit entsprechenden Sprachkenntnissen nehmen die Nachrichten entgegen und beantworten sie.

**JugendNotmail** leistet mit diesem Angebot einen **niedrigschwelligen** und **kostenlosen** Beitrag zur psychosozialen Versorgung von geflüchteten Kindern und Jugendlichen. Als **anonymes** Online-Beratungsangebot möchten wir eine erste **vertrauenswürdige** Instanz für die jungen Ukrainer\*innen sein. So können sie schreiben, was sie erlebt haben und was sie jetzt, nach der Ankunft in Deutschland, beschäftigt. Die ehrenamtlichen **Fachkräfte** können ihnen ein einfühlsames Ohr und Orientierung bieten und sie bei Bedarf an Behörden und psychotherapeutische Dienste weitervermitteln.

Unsere **Bitte**: Hängen Sie das beiliegende **Plakat** auf, damit die ukrainischen Schüler\*innen an ihrer Schule erfahren, wo sie sich hinwenden können, um das Erlebte zu verarbeiten. Gerne stellen wir Ihnen weitere Plakate zur Verfügung, welche Sie über [www.jugendnotmail.de/infomaterial](http://www.jugendnotmail.de/infomaterial) ganz einfach bestellen können.

Wir danken herzlich für Ihre Unterstützung und verbleiben mit freundlichen Grüßen



Ina Lambert  
Fachleitung JugendNotmail